

Pesquisa de Satisfação

Cursos EAD ANCORD

mar/2026

Informações Iniciais

➤ **Cursos avaliados: 9**

➤ **Período da Pesquisa: de janeiro de 2020 a janeiro de 2026**

➤ **Quantidade de alunos pesquisados: 26.607**

➤ **Quesitos avaliados:**

- Facilidade de Compra
- Carga horário/Duração
- Design/Estética
- Recursos Audiovisuais
- Apostila/E-book
- Aulas Interativas
- Biblioteca
- Navegabilidade
- Suporte Técnico
- Satisfação Geral

➤ **Cursos Avaliados**

- Certificação de Cadastro de Clientes
- Conceitos, Práticas e Operações no Mercado Financeiro e de Capitais
- Estratégias para Investir em Ações
- Fundos de Investimentos Imobiliários
- Gestão de Risco
- Introdução ao Mercado de Ações
- Mercado de Derivativos
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- Tesouro Direto

Resultados

Quesito	Nota Média
Facilidade de Compra	3,57
Carga horário/Duração	3,56
Design/Estética	3,50
Recursos Audiovisuais	3,52
Apostila/E-book	3,49
Aulas Interativas	3,46
Biblioteca	3,46
Navegabilidade	3,38
Suporte Técnico	3,45
Satisfação Geral	3,53

- 1 = Ruim
- 2 = Regular
- 3 = Bom
- 4 = Ótimo

Avaliação Cursos

Cursos	Média	Taxa Excelência	Avaliações Negativas
Certificação de Cadastro de Clientes	3,36	70,8%	1,9%
Conceitos, Práticas e Oper Merc Fin e de Cap	3,53	87,5%	0,6%
Estratégias para Investir em Ações	3,52	87,3%	1,9%
Fundos de Investimentos Imobiliários	3,53	88,1%	1,1%
Gestão de Risco	3,48	85,7%	2,1%
Introdução ao Mercado de Ações	3,46	84,2%	1,6%
Mercado de Derivativos	3,41	80,4%	2,4%
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	3,52	87,5%	2,1%
Tesouro Direto	3,37	81,3%	2,5%
Geral	3,49	84,9%	1,7%

Conclusões

- O universo pesquisado (mais de 26 mil participantes) demonstra um grande nível de precisão e confiança nos resultados
- Considerando que a escala de avaliação varia de 1 a 4, a média geral de 3.49 obtida demonstra um desempenho altamente positivo e consistente.
- Não houve, entre todas as respostas, nenhuma nota abaixo de 3,38.
- Os participantes indicam, como pontos fortes dos Cursos ANCORD a qualidade dos conteúdos, sugerindo inclusive que são “objetivos”, “bem estruturados” e “tecnicamente aprofundados”
- As ferramentas de aprendizado também são muito bem avaliadas
- Todos os fatores indicam que a base conceitual dos cursos é sólida e reconhecida pelos participantes

Considerações Finais

- Considerando que a escala de avaliação varia de 1 a 4, a média de 3.49 obtida a partir do feedback de mais de 26 mil alunos demonstra um desempenho positivo e consistente. Não houve, entre todas as respostas nenhuma nota abaixo de 3,2.
- Embora existam oportunidades de aprimoramento, como tornar as aulas mais interativas, com maior uso de vídeos, e aprimorar a qualidade da apostila, o resultado indica que a avaliação não foi baixa, refletindo um ótimo nível de satisfação dos alunos.
- Não houve qualquer comentário que desabonasse os cursos e conteúdos
- Todos os fatores indicam que a base conceitual dos cursos é sólida e reconhecida pelos participantes