

Serviços de Segurança da Informação, Privacidade e Governança



Gold
Microsoft
Partner



AVIVATEC

NOSSOS SERVIÇOS

AVIVATEC



Com um portfólio de serviços integrados de Segurança da Informação, Gestão de Privacidade e de Governança, oferecemos uma visão modular para os diferentes estágios de adequação aos requisitos e obrigações decorrentes da **Lei 13.709 (LGPD)**.

Nossa oferta contempla desde a definição de um programa para preparação da cultura corporativa, executando os processos de negócios dentro das premissas de governança de dados pessoais estabelecidas pela lei, até a implantação e operação de estruturas específicas para gerenciar e monitorar os recursos tecnológicos.

Por ser uma empresa de tecnologia, que congrega **Fábrica de Software, Gestão de Infraestrutura Tecnológica (ITSM) e Segurança da Informação**, a Avivatec consegue agilidade e velocidade na implantação dos conceitos de **“Privacy by Design”** e **“Security by Design”**.

Com isso, implantamos recursos para prevenção ao vazamento de dados, monitoração do acesso e do uso dos dados pessoais tratados pela organização, bem como o gerenciamento e tratamento dos incidentes de proteção de dados nas operações de negócio, utilizando nossa torre de serviços de **SOC e Defesa Cibernética**.





Serviços de Privacidade

AVIVATEC

CONSCIENTIZAÇÃO E GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE

AVIVATEC



A LGPD demanda uma evolução da maturidade e da cultura corporativa das instituições, assim como das pessoas envolvidas no tratamento de dados pessoais de terceiros.

Nosso serviço de conscientização e governança de privacidade é voltado para avaliar a maturidade dos processos de negócio, bem como estabelecer um programa de conscientização e treinamento para quem atua como operador ou controlador de tratamento de dados pessoais.

São aplicados questionários e testes específicos para medir a maturidade existente.

Também são desenvolvidos roteiros de capacitação que direcionam os treinamentos e palestras específicos para cada grupo de tratamento de dados pessoais, atendendo, desta forma, o artigo de Governança de Privacidade previsto na lei.

Benefícios:

- Nivelamento dos conceitos e responsabilidades da LGPD.
- Evidenciação do programa de Governança de Privacidade.
- Recursos capacitados para atender às obrigações legais de privacidade.

Entregáveis:

- Relatórios com o nível de maturidade de privacidade.
- Programa de capacitação e conscientização em privacidade.
- Documentos e evidências sobre privacidade corporativa.

CONSULTORIA PARA ADEQUAÇÃO À LGPD

AVIVATEC

Através do nosso **Assessment** para adequação à LGPD, especialistas em segurança, privacidade, tecnologia e governança de dados, **prestam consultoria para identificar os principais cenários de tratamento de dados pessoais**, tal como as situações de não conformidade dos processos e práticas corporativas e de tecnologia que possam impactar as definições e obrigações da lei geral de proteção de dados.

O processo permite realizar um diagnóstico geral de todos os elementos envolvidos nas operações de tratamento de dados pessoais, como procedimentos, sistemas e infraestrutura tecnológica, identificando brechas e lacunas na proteção e controle das informações.

Benefícios:

- Entendimento da situação atual a respeito da conformidade com a LGPD.

- Análise e confirmação das finalidades e dos controles de privacidade dos dados pessoais.

- Descrição dos processos de tratamento de dados pessoais e dos riscos envolvidos.

Entregáveis:

- Relatórios com os riscos de privacidade de tratamento de dados.

- Inventário de processos, dados pessoais e controles de privacidade.

- Plano de recomendações para aprimoramento dos controles de privacidade.





Serviços de Segurança da Informação

AVIVATEC

ASSESSMENT DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

AVIVATEC

O serviço de Assessment de Segurança da Informação identifica grau de exposição do ambiente corporativo à ameaças internas e externas, de forma que o cliente possa direcionar os investimentos para proteger os ativos de tecnologia e de informação da melhor forma possível.

O serviço avalia as práticas, processos, políticas e recursos de segurança existentes.

Com isso, elabora um programa contendo os planos de ação e projetos – alinhados às necessidades e ao tamanho de cada negócio – para diminuir o nível de exposição a riscos cibernéticos.

Benefícios:

Entendimento da situação atual a respeito da segurança da informação.

Suporte à decisão dos investimentos em segurança da informação.

Apoio estruturado para a implementação de um processo de melhoria contínua dos controles de segurança.

Dados e recursos tecnológicos com as ameaças de segurança da informação mapeadas.

Entregáveis:

Políticas, processos e procedimentos revisados com base nas melhores práticas de segurança da informação (**ISO 27001, NIST800**).

Vulnerabilidades de segurança mapeadas e analisadas de acordo com as necessidades do negócio.

Recomendações de segurança classificadas de acordo com o grau de criticidade e sensibilidade das informações.

Itens de controle e monitoração de segurança identificados e catalogados.



DESENVOLVIMENTO DO PDSI

AVIVATEC

O Plano Diretor de Segurança da Informação (PDSI) é um documento que direciona a atuação da segurança da informação e é resultante da estruturação de um processo de planejamento estratégico para a organização, alinhado com as suas metas.

Tem intuito de direcionar seus esforços de manutenção, inovação e melhoria dentro da visão de gestão de riscos, visando a diminuição dos impactos recorrentes de falhas de segurança da informação.



Benefícios:

- Estruturação de políticas de acesso a recursos de redes e sistemas.
- Controles sobre configuração e monitoração dos ativos.
- Visão sobre Backup, Restore e armazenamento.
- Conscientização dos colaboradores.
- Insumo para resposta a auditorias.

Entregáveis:

- Plano Diretor de Segurança da Informação alinhado aos objetivos de negócio, em conformidade com os principais frameworks do mercado, como **COBIT** e **ISO27001**.



GESTÃO DE VULNERABILIDADES

AVIVATEC



O gerenciamento de vulnerabilidades é um processo contínuo, que integra seu programa de segurança cibernética, para reduzir a exposição.

O objetivo é **identificar e gerenciar vulnerabilidades em ambientes tecnológicos** antes que os ataques digitais afetem os negócios da companhia e levem a perdas financeiras e danos de imagem.

Benefícios:

- Entendimento da situação atual a respeito da segurança dos ativos.
- Identificação e visão global das vulnerabilidades da organização.
- Acompanhamento e suporte ao responsável do ativo na correção da vulnerabilidade.
- Relatórios customizados.
- Deteção proativa e apoio na correção.
- Equipe técnica experiente e qualificada.
- Integração com principais ferramentas de mercado.
- Apoio à conformidade.

Entregáveis:

- Relatórios com os riscos mapeados durante as análises.
- Comunicação de vulnerabilidade tipo 0-day.

SOC - DEFESA CIBERNÉTICA

Detectar, analisar e responder a incidentes de segurança cibernética usando uma combinação de soluções de tecnologia e um forte conjunto de processos.



Identificar Evento: Ocorre alerta de comportamento suspeito no ambiente ou comprometimento de sistemas.

01

Gerar Incidente: Um alarme é gerado na ferramenta de SIEM (Monitoramento de Segurança) e é criado um ticket.

02

Realizar Notificação: O analista do SOC reporta para o responsável pela segurança.

03

Acompanhar o caso: Analista do SOC acompanha o caso até sua solução.

04

Atualizar Base de Conhecimento: Base de conhecimento é atualizada com a solução aplicada.

05



Serviços de Governança

AVIVATEC

DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE

AVIVATEC



A padronização dos processos e rotinas da tecnologia é fundamental para que os riscos decorrentes de erros e esquecimentos nas operações de TI sejam reduzidos.

Neste diagnóstico, são identificados e avaliados os principais critérios e condições de maturidade, definidos pelo modelo **CMM (Capability Maturity Model)**, que são necessários para que este cenário corporativo de tecnologia possa evoluir e se manter sustentável.

Benefícios:

- Padronização dos processos de TI com modelos mundiais.
- Redução dos erros e falhas operacionais de TI e da dependência de pessoas.
- Melhora no processo de gestão de performance e de objetivos de tecnologia.

A Avivatec auxilia as organizações a estabelecer critérios e indicadores de medição, avaliação e ajuste da maturidade dos processos de TI.

Aplicando, assim, as práticas e conceitos preconizados por um dos principais modelos de governança tecnológica – o **COBIT** – nos processos e serviços executados pela TI corporativa, seja ela própria ou terceirizada.

Entregáveis:

- Documentação de padronização, controle e gestão dos processos e serviços de tecnologia.
- Sugestão de dashboard com os principais indicadores de performance e resultado de TI.



VERIFICAÇÃO DE ADERÊNCIA REGULATÓRIA

AVIVATEC

Diversos órgãos reguladores têm emitido circulares, resoluções e regulamentos que demandam controles e evidências de práticas seguras nas operações de tecnologia e de negócios.

Situações como a resolução 4658, do Banco Central do Brasil, exigem que todas as instituições do seguimento financeiro implantem e mantenham controles, que vão desde definições sobre a segurança cibernética até evidências técnicas das plataformas tecnológicas sobre a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados.

A Avivatec está pronta para apoiar nesta jornada, atuando desde a estruturação dos controles necessários para atender as regulamentações até o suporte na geração e custódia das evidências a serem apresentadas nas fiscalizações de conformidade regulatória.



Benefícios:

- Aderência ao processo de conformidade regulatória.
- Melhora no processo de controles internos de tecnologia.
- Gestão de evidências para conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Entregáveis:

- Documentação completa com a visão dos controles requeridos e implementados e do plano de ação para adequação em relação a cada regulamentação que envolva controles de tecnologia.



SUORTE PARA AVALIAÇÕES E AUDITORIAS EXTERNAS

AVIVATEC

O serviço de suporte em auditorias tem como objetivo **atender, entender as requisições e responder as demandas de avaliações e auditorias externas, que requerem evidenciação e atendimento dos objetivos de controle sobre a TI, segurança e governança.**

Benefícios:

- Análise de documentos de objetivos de controle para auditoria.
- Respostas aos questionamentos e indagações durante a auditoria.
- Participação em reuniões com entidades de outros países.
- Mapeamento de **GAPs** e inconsistência nos processos internos.

Entregáveis:

- Documentos de Preparação e Elaboração das respostas.
- Suporte no entendimento, planejamento e elaboração dos planos de ação.



Obrigado!



Gold
Microsoft
Partner



AVIVATEC

11 3080 3520

Avenida Pedroso de Moraes, 251
Pinheiros - São Paulo - 5º andar

www.avivatec.com.br

