

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 24/03/2011 – São Paulo

**Claudia Regina Vitale da Costa**

Banco BBM S/A

**Cynthia de Menezes Barros**

Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais S/A

**Eduardo Spinelli**

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Universidade Estadual de Campinas - COOPERUNICAMP

**Guilherme Gomes Polotto**

Banco BBM S/A

**Kátia Nunes Ogata**

Didier Levy Corretora de Câmbio S/A

**Mary Elise Martinelli Cerqueira**

Banco BBM S/A

**Roberto Soares de Vasconcellos Paes**

Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais S/A

**Suelen Silva de Lima**

Banco Industrial do Brasil S/A