

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 14 e 15/03/2011 – Rio de Janeiro

**Ana Claudia de Oliveira Novaes**

Banco Cruzeiro do Sul

**Karine Ribeiro de Oliveira**

Atento Brasil S/A

**Maria Angélica da Silva Santos**

Banco Cruzeiro do Sul

**Nathalia Haidamus**

Banco Cruzeiro do Sul

**Suellen Cezar Mattos**

Atento Brasil S/A