

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 14/10/2009 – Belo Horizonte

**Alisson Lima Silva**

Banco Bonsucesso

**Camilla Ferreira Carvalho**

Banco Bonsucesso

**Déborah Giovanna Ferreira Perdigão**

Banco Bonsucesso

**Elaine Cristina Couto dos Santos**

AeC Contact Center

**Fabio Costa Lino de Castro**

AeC Contact Center

**Fábio Drumond**

Banco Bonsucesso

**Jaqueline Ferreira Lopes**

Banco Bonsucesso

**Luciane Tadeu Alves Silva**

AeC Contact Center

**Magda Santos Costa**

Banco Bonsucesso

**Márcio Barroca Silveira**

Banco Bonsucesso

**Paulo Victor Gonçalves Moreira**

Banco Bonsucesso

**Rafaella Dias Machado**

Banco Bonsucesso

**Ramon Simões de Souza**  
Banco Bonsucesso

**Ricardo Russeff Prado Cenachi**  
Banco Bonsucesso

**Tatiana Fernandes da Silva**  
AeC Contact Center