

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 11/12/2008 – São Paulo

**Amerson Galhardo Magalhães**  
Título Corretora de Valores S/A

**Amilton José Bardelotti**  
Geração Futuro CV S/A

**Aurelio Marcus L. dos Santos**  
Caixa Seguradora S/A

**Carlos Alberto da Silva**  
Novinvest CVM Ltda.

**Carlos Alberto Guidi da Silva**  
Flow DTVM S/A

**Catherine Victoria Shitikoff**  
Flow DTVM S/A

**Érika Alves Vieira Machado Barbosa**  
Algar Tecnologia

**Fernanda Neto Cano**  
Royal Bank of Canada Representações e Investimentos Ltda.

**George Vargas Xavier**  
Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX

**Jonas Eduardo Panza de Oliveira**  
Itauna Administradora de Consórcio Ltda.

**José Alexandre Gregório da Silva**  
Alpes CCTVM S/A

**José Augusto Pinto do Amaral**  
Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da C.B.A.

**Lívia Maria Brito Nogueira de Moura**

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da C.B.A.

**Marcos Antonio Rodrigues**

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da C.B.A.

**Maria Flávia de Melo**

Parmetal DtvM Ltda.

**Paulo Eduardo Lopes de Paula**

Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX

**Ricardo Alberto Sanchez Pagola**

Finambras CCTVM Ltda.

**Ricardo Seghetto**

Banco Pine S/A

**Telma Silmara da Silva**

Flow DTVM S/A