

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 13/05/2008 – São Paulo

**Angela Gomes de Lima Silva**

Banco Santander S.A.

**Elaine Cristina Yogui Egypto**

López Leon Corretora de Mercadorias S/A

**Elisa Magdalena Romero de Britos**

Banco de La Nacion Argentina

**Fernanda Ramos do Amaral**

Banco Fator S/A

**Fladinei Guedes**

Parmetal DtvM LTDA

**Gilson Muri Cunha**

Ford Comércio e Serviços Ltda

**Janine Heineman**

Banco Rabobank International Brasil S/A

**Jesu Teodoro da Silva**

Confed. Nacional das Cooperativas Centrais Unicreds - Unicred do Brasil

**Joana Smith de Vasconcellos**

BES - Investimentos do Brasil S/A

**Luis Henrique Gasonato**

Banco Rabobank International Brasil S/A

**Mauricio dos Santos Fernandes**

Interfloat HZ CCTVM Ltda

**Renata Alves de Lima**

Kraus Sociedade Corretora de Câmbio Ltda

**Rosana Lucas de Souza**  
Deutsche Bank

**Tais Bastos e Santos Smetana**  
López Leon Corretora de Mercadorias S/A

**Vital da Silva Siqueira**  
Banco VR S/A

**Wilma Máscara**  
CM Capital Markets CCTVM Ltda.